



## Noua paradigmă la nivel european: consumatorul de servicii financiare, între transparență și riscuri

- ediția a III a programului **European Money Week** -

28 martie 2017

Institutul Bancar Român, Aula „Costin Murgescu”

10:15 - 10:30

Înregistrare participanți

**Opening remarks**

**Gabriela HĂRȚESCU** – Director General, Institutul Bancar Român

10:30 - 12:10

**Panel I – Misiunea băncilor în creșterea gradului de incluziune și educație financiară**

- **Pavel NĂSTASE** – Ministru, Ministerul Educației Naționale
- **Sergiu OPRESCU** – Președinte, Consiliul Director al Asociației Române a Băncilor și Președinte executiv Alpha Bank
- **Sergiu MANEA** – Președinte Executiv, Banca Comercială Română
- **Radu Grațian GHEȚEA** – Președinte, CEC Bank și Președinte de onoare, Asociația Română a Băncilor

**Moderator:**

**Florin DĂNESCU** – Președinte Executiv, Asociația Română a Băncilor

12:10 - 12:30

**Pauză cafea**

12:30 - 14:45

**Panel II – Tendințe în abordarea clientului retail din perspectiva noilor reglementări**

- **Valeriu STOICA** – Founding Partner STOICA & Asociații / **Dragoș BOGDAN** – Senior Partner STOICA & Asociații  
*Legea dării în plată în practică*
- **Elena IACOB** – Partner, Zamfirescu Racoți & Partners  
*Directiva 17/2014 privind creditele ipotecare*
- **Ana ATANASIU** – Managing Associate, Partner Reff & Associates, Deloitte Legal  
*Obligații ale instituțiilor de credit în relația cu consumatorii conform Directivei 65/2014 (MiFID II)*
- **Alexandru PĂUNESCU** – Președinte Colegiul de Coordonare Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar  
*Directiva 11/2013 privind soluționarea alternativă a litigiilor*
- **Rodica TUCHILĂ** – Consilier financiar bancar, Asociația Română a Băncilor  
*Directiva 92/2014 privind comparabilitatea comisioanelor aferente conturilor de plăți, schimbarea conturilor de plăți și accesul la conturile de plăți cu servicii de bază*
- **Cornelia JILOAN** – Director Direcția Conformare, Banca Transilvania  
*Impactul legislativ în aria de culegere și prelucrare a datelor cu caracter personal - cerințe și beneficii pentru clienți*

**Moderator:**

**Gabriela FOLCUȚ** – Președinte Comisia de Comunicare, Asociația Română a Băncilor

14:45 - 15:00

**Sesiune Q&A**

15:00 - 16:00

**Prânz**